

개인정보처리방침

아비커스는 여러분의 작은 소리에도 귀 기울일 수 있는 함께 나누는 기업이 되겠습니다.

'아비커스주식회사'(이하 '회사'라 한다)은 정보주체의 개인정보를 중요시하며, [개인정보보호법], [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률], [통신비밀보호법], [전기통신사업법] 등 관련 법령상의 개인정보보호규정을 준수하고, 관련 법령의 규정에 따라 수집, 보유 및 처리하는 개인정보를 업무의 적절한 수행과 정보주체의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

본 방침은 2023년 7월 10일 부터 시행됩니다.

개인정보의 처리 목적

가. 개인정보 수집 및 이용 항목

개인정보의 항목 및 수집 방법

가. 개인정보 수집 항목 첫째, 회사는 서비스 제공을 위해 문의 신청 시 아래와 같은 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수항목 : 성명, 이메일, 휴대전화번호, 회사명, 부서명, 메시지(포함된 개인정보)
- 선택항목 : 없음
- 부가항목 : 서비스 이용 및 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
- 접속 IP 정보, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속기록등

개인정보의 처리 및 보유 기간

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. (Contact 후 1년 보관 후 파기)

개인정보의 제 3자 제공에 관한 사항

회사는정보 주체의 개인정보를 개인정보의 수집목적 및 이용목적에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 정보 주체의 사전 동의 없이는 목적 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

가. 정보 주체로부터 별도의 동의를 받은 경우나. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우다.정보 주체 또는 그 대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소 불명 등으로 사전동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보 주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우라. 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보 주체 또는 제 3 자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 정보 주체의 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

- 1) 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- 2) 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의, 의결을 거친 경우
- 3) 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 4) 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위해 필요한 경우
- 5) 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 6) 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우 제 3 자에게 제공되는 경우 개인정보를 제공받은 제 3 자, 제 3 자의 이용목적, 제공하는 개인 정보항목, 제공받은 자의 보유 이용기간에 대한 정보를 정보 주체에게 알리겠습니다.

개인정보의 파기에 관한 사항

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한

경우가 아니고서는 보유 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

회사는 정보 주체의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같이 조치를 하고 있습니다.

가. 내부관리계획의 수립 및 시행

회사는 '개인정보의 안전성 확보조치 기준'에 따라 내부관리계획을 수립하여 시행합니다.

나. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 취급직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시교육을 통하여 회사의 개인정보처리방침 준수를 항상 강조하고 있습니다.

다. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며, 개인정보취급자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리시스템에 접속하는 경우에는 가상사설망(VPN: Virtual Private Network)을 이용하고 있습니다.

라. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며 접속기록이 위·변조 및 도난 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

마. 개인정보의 암호화

정보 주체의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

바. 해킹 등에 대비한 대책

1) 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나

훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.

2) 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 정보 주체들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

3) 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

사. 비인가자에 대한 출입통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

아. 비밀번호 암호화

비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 정보 주체만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 정보 주체 본인에 의해서만 가능합니다.

자. 개인정보보호 조직의 운영

사내 개인정보보호조직을 통하여 회사의 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수 여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 정보 주체 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호, 주민등록번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해서는 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 현재 쿠키 등 서비스 이용 시 자동으로 생성되는 개인정보를 수집하는 장치를 운영하지 않습니다. 다만 향후 서비스 제공에 필요한 경우 자동수집장치를 설치·운영할 수 있으며, 이 경우 정보 주체는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가질 수 있거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

가. 쿠키란?

회사는 개인화되고 맞춤형 서비스 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자

컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 정보 주체가 웹 사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 정보 주체의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 정보 주체의 환경설정을 유지하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다. 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 정보 주체는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

나. 회사의 쿠키 사용 목적

현재 회사는 쿠키를 사용하지 않고 있습니다. 다만, 향후에 정보 주체의 환경설정을 유지하고, 맞춤형 서비스 등을 제공하기 위해 사용될 수도 있습니다.

다. 쿠키의 설치·운영 및 거부

정보 주체는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 정보 주체는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다. 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우)은 다음과 같습니다.

- 1) [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
- 2) [개인정보 탭]을 클릭합니다.
- 3) [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다.

개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구권 등 정보 주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

이용자는 언제든지 회사가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정, 삭제신청을 요구할 수 있으며, 회사는 이에 대해 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다. 또한 삭제 요청 후 삭제 처리된 고객정보는 더 이상 보관하지 않습니다. 삭제 요청 방법은 E-mail, Fax, 전화로 요청할 수 있습니다. 정보 주체는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 개인정보 열람 요구

정보 주체는 회사에서 보유하고 있는 개인정보에 대하여 개인정보보호법 제 35조(개인정보의 열람)에 의거하여 언제든지 열람을 요구할 수 있습니다. 단, 다음의 경우 회사는 열람을 제한할 수 있습니다.

- 1) 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 2) 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

나. 개인정보 정정, 삭제 요구

정보 주체는 회사에서 보유하고 있는 개인정보에 대하여 개인정보보호법 제 36 조(개인정보의 정정, 삭제)에 따라 정정, 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

다. 개인정보 처리정지 요구

정보 주체는 회사에서 보유하고 있는 개인정보에 대하여 개인정보보호법 제 37 조(개인정보의 정정, 삭제)에 따라 처리정지 요구를 할 수 있습니다. 단, 다음의 경우 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2) 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보 주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보 주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

라. 기타

- 1) 정보 주체가 개인정보의 오류에 대한 정정 또는 삭제를 요청하신 경우에는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 또는 삭제 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- 2) 회사는 정보 주체 혹은 법정대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 개인정보의 보유 및 이용기간에 명시된 바에 따라 처리하고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

회사는 관련 법령에 따라 정보 주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보 주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보처리방침을 두고 있으며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우에는 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

개인정보 보호책임자에 관한 사항

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자
소속/성명: 임도형 대표 전화번호: 070-8015-7728 전자우편: privacy@avikus.ai

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

정보 주체는 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보 주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

1. 연락처: 070-8015-7728
2. 전자우편: privacy@avikus.ai

정보 주체의 권익침해에 대한 구제방법

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- ▶ 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 / (웹사이트: privacy.kisa.or.kr)
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301 / (웹사이트: www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182 / (웹사이트: <http://ecrm.cyber.go.kr>)
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 / (웹사이트: www.kopico.go.kr)